

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Growup名古屋児玉公園Ⅱ

公表日 2025年11月28日

利用児童数 20名

回収数 18名

|   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 15 | 2             |     | 1     | ・たまに活動を見学させていただくとより分かるのかなと思うので、たまに見学も兼ねて迎えに行こうかなと思います。<br>・スペースはとても広々としていて学習する部屋と活動する部屋などに分かれているのはとても良い。<br>・体を動かして活動できるスペースがあると良いです。<br>・人数の割には少し狭い                | ご意見誠にありがとうございます。<br>学習部屋につきましては、宿題やそれぞれの課題に集中できる環境を引き続き準備して参ります。<br>広場に関しまして、座卓テーブル等もありますので、小集団での活動や自由時間等に広々と使える様に移動するなり対策を練って参ります。 |
| 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 12 |               |     | 6     | ・たまに活動を見学させていただくとより分かるのかなと思うので、たまに見学も兼ねて迎えに行こうかなと思います。<br>・子供に対してどれだけのかわからない  | ご意見誠にありがとうございます。<br>職員の人数によって支援に支障が出ないように十分留意して参ります。  |
| 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 1             |     | 1     | ・こちらもあり分かってないので、たまに活動を見学させていただくとより分かるのかなと思うので、たまに見学も兼ねて迎えに行こうかなと思います<br>・建物内部の階段がものすごく急なのでそこが改善されるというです。<br>・カバンを置く場所等わかりやすくしてあった                                   | ご意見誠にありがとうございます。<br>利用児童が一目でわかるように工夫して参ります。<br>すでに構造化されている所もありますが、現状の物に満足せず、より分かりやすく出来るのではないかと考えます。<br>職員間で共有して向上に努めます。             |
| 4 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 14 | 3             |     | 1     | ・特定の職員の方の言動により、子どもが悲しく嫌な思いをさせられたことがあったので、上記の回答をさせていただきました。また、国語・算数共に文章問題をどんどん解かせて欲しいとお願いしてあるのですが、土曜日に出してもらっていないとのことです。（来年度、通常学級に戻る予定。）<br>・されているのかはわからない            | ご意見誠にありがとうございます。<br>職員間の質の向上、共有が不十分な要因によって今回のご意見に至ったと考えています。<br>研修等の機会を設け、職員間で指摘しあえる環境に出来たらと考えます。                                   |
| 5 | 子供のことを十分理解し、子供と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。                   | 17 | 1             |     |       | ・面談をした上で、支援計画を作成してくれるので、放課後等ディサービスでの様子も聞けるし、家庭での様子も聞いてくれるので、子供の成長の為になっていると思います。<br>・こちらの意見を反映してくれている  | ご意見誠にありがとうございます。<br>現状に満足せず、日々の活動に対して親御様と情報交換できる体制を強化して参ります。  |
| 6 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 16 | 1             |     | 1     | ・それに対しての支援ができていないのはわからない  | ご意見誠にありがとうございます。<br>十分な説明が出来ていなかったと反省しております。<br>全保護者様、共通にご理解いただけるような方法がないか対策を練ってまいります。  |
| 7 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 14 | 4             |     |       | ・曜日によって固定化されているので、時々でいいので別の曜日のプログラムができればいいと思います。<br>・曜日ごとにプログラムがあるので、色々なことが体験できていいと思います。<br>・運動のできる日を曜日固定以外でも作って欲しいです。<br>・工夫を凝らした活動がされていると思う。<br>・月間予定表に合わせて行われている | ご意見誠にありがとうございます。<br>平等に支援できる方法はないか改めて議論したいと考えます。<br>少しずつ変化しながら再度ご評価いただけたらと考えます。   |
| 8 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 2  | 2             | 7   | 7     | ・児童館へ行くことはほとんどありません。地域の他の子どもとの活動は、まああります。<br>・グローアップに行くことで、他の学校の子たちと合流できていると思います<br>・同系列の一階二階の子どもたちとの触れ合いはあると思う   | ご意見誠にありがとうございます。<br>現状、同系列の2階児童との交流の場を設けていましたが、それ以外は特別な取り組みはしてませんでした。<br>以後、少しずつ外部との交流の機会を模索しながら活動に組み込めたらと考えます。                     |

|    |  |    |   |    |   |  |   |
|----|--|----|---|----|---|--|---|
| 9  | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 15 | 3 |    |   | ・送迎してくれる人により説明あったり全くなかったりとバラバラ   | ご意見誠にありがとうございます。<br>良くない現状だと考えます。<br>当日の情報交換は必須と考えますので、職員間で再周知させていただき相違が無いように努めてまいります。                |
| 10 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 15 | 2 |    | 1 | ・自分が忙しいこともあり、なかなか話を聞くことができません。以前、事業所に出向き、様々なお話を伺ったり、それまで学習してきたプリント等々を閲覧する機会がありましたが、最近はないようなので、そのような機会を設けていただきたいです。また、以前は小学校など義務教育の教員経験（特に、特別支援学級）が豊富な方がみえたので、色々な相談をしやすいかと思いますが、最近そういう方がみえないため、踏み込んだ相談ができず、困っています。こういう方に、勤務していただきたいと切望します！！<br>・LINEでの連絡ノートを見るのが楽しみです。<br>・送迎してくれてる人による | ご意見誠にありがとうございます。<br>上記と重複してしましますが、良くない現状だと考えます。<br>良いものにはさらなる向上は必須、良くないものに対して良い評価を得られるように対策を練ってまいります。 |
| 11 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 14 | 2 | 1  | 1 |  |   |
| 12 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 |    |   | 10 | 8 | ・保護者同士の交流等はないに等しいのかなと思いました。それほど盛んには求めてないですが、保護者会等はあるといいのかなとは思いますが<br>・上記とも重なりますが、保護者同士の交流があると助かるので、是非保護者会を開催していただけたらと思います！！<br>・今後そういった機会があればいいなと思います。<br>・今年はなかった   | ご意見誠にありがとうございます。<br>機会を設けなかったことに対して、大変申し訳ございませんでした。<br>ご意見を受けて、どのような会にするべきか議論を重ねて周知させていただけたらと考えます。    |
| 13 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 10 | 4 | 1  | 3 |  |   |
| 14 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 16 | 1 | 1  |   | ・学習内容を、一か月に1回とか、定期的に見せていただけたらと思います。<br>（プリント等）上記とも被りますが、以前は事業所に出向き、学習したプリント綴りを見せていただいたので。でないと、どのような学習をしているのか、分からないため。  | ご意見誠にありがとうございます。<br>日々の活動内容に対して、お見せできる体制は整っております。<br>お時間ある際にご連絡いただけたら都度対応いたします。                       |
| 15 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 12 | 2 | 1  | 3 |  |   |
| 16 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 |   |    | 2 |  |   |
| 17 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 16 |   |    | 2 |  |   |
| 18 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 11 | 3 |    | 4 | ・実際に事故が起きた経験がないので、安心して通所しています。   | ご意見誠にありがとうございます。<br>ひとまずこれまで大きな事故はなく営業出来た事は良かったかと考えます。<br>引き続きご迷惑をおかけしない様に日々努めてまいります。                 |
| 19 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 3 |    |   | ・友達と交流するのが楽しいようで、体調不良以外では休みたくないと話してくれます。<br>・嫌がらず、落ち着いているので安心して送り出せています。   | ご意見誠にありがとうございます。<br>うれしく思います。<br>一人ずつ楽しみに感じってくれる児童が増えてくれるように支援して参ります。                                 |

|    |                  |    |   |  |   |  |
|----|------------------|----|---|--|---|--|
| 20 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 2 |  | <p>・発達障害が分かった時、今後どうしたらいいか悩んでいた時に、スクールソーシャルワーカーさんに放課後等ディサービスを教えていただきました。最初は慣れるまで嫌がっていましたが、いまでは、楽しく通所できているし、子供の成長も感じることもできています。ありがとうございます。これからもよろしく願いたします。</p> <p>・子どもは、通うことを楽しみにしています。保護者の立場から、上記のようなことを望みます。</p> <p>・もう少しその日の状況や支援のモニタリング、評価など説明して欲しい</p> <p>・兼ね満足しております。いつもありがとうございます。</p> <p>・大変満足しております。</p> | <p>ご意見誠にありがとうございます。現状に満足せずに新しい取り組みを取り入れ、全体の質の向上に努めて参ります。</p> <p>満足を得られるサービスを展開して参りますので、引き続きよろしくお願いいたします。</p> |
|----|------------------|----|---|--|---|--|