

放課後等デイサービス事業所自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9			
	2	職員の配置数は適切である	9			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	2		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている			9	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	5		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	9			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	9				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9				
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3	4		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	9				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	2			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	5			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	2			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	5			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	3			
	35	個人情報に十分注意している	9				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9				

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	4		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9			

放課後等デイサービス事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	1	・定員にもよりますが、人数が多いと少し狭いような気がします ・人数が増えて、2号館？ができてからは、どのような体制なのか全くわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	5	・先生の入替わりがあり、どの先生が何の資格を持っているのか？また常時何人の先生がいるのか？がわからない ・性格と進捗などの話す機会が、最近ないような気がする。個別で話すのは大変だったら、デイサービスの体制や運営、日々の進め方などを数ヶ月に1回でもよいから、プリントまたはファイルで送って知らせてほしい。 ・契約の際に説明を受けた分にはそう感じます。ただ、実際自分が直接会う機会がある職員さんはごく一部なので実際の活動中にどのような職員さんがその場に居るのかわかっていない現状です。どこのデイでも基本そのような感じます。
	3	事業所の設備等について、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1	3	・急な階段があるが手すりなどつかんで対応できている ・とても配慮がされていて快適な空間です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	2	・前任者のサビ管の際には、親のニーズや意見もしっかり聞いた上でプラン作成、モニタリング、評価などをしっかりしてくれていたが、その後、新しいサビ管になってからは、まだ更新がないため、今後も継続してやってくれることを希望する。 ・プリントを作ってくれているのが、とても良いと思います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0	・しっかりと5領域を踏まえたプログラムが考えら、いろいろなバリエーションがあり良いと思う ・毎週土曜日は調理実習やおでかけ等の行事があるので、子供も楽しみにしています。土曜日は私が仕事の為、助けられています。いつもありがとうございます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	5	8	・そんな機会は全くない
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	・その日にした支援内容を以前は個人の内容で毎日メールが送られてきて、とても分かりやすかったが、現在は、みんな同じ定型文のため以前よりわかりにくく個性がなくなった。その分送迎時に一言伝えてくれる先生もいれば、何も無い先生もいて差がある。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	1	0	・子供の課題について話すことは全くない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	2	・大勢の保護者に対して話し合う場やどんなプログラムをしているかを見学する機会が一年に一回あったが、保護者の個別面談や悩みを話す場所はない

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	7	4	・そんな会が存在しないため、保護者同士の連携を図る機会はない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	1	7	・そのような場面にあつたことがないためわからない ・またそのケースに遭遇していません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮されているか	16	2	0	0	・放課後デーからの意見等はメールでくるが、特にこちらから何か伝えない限り親側の意見の意思疎通は測れないと思う
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	2	・行事予定は毎月事前にお知らせがあるが、自己評価の結果などは見る機会がない ・毎月行事予定を子供と一緒に見ます
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0	・特に何か問題は見られていない ・利用した日のLINEでの連絡を見るのが楽しみです。写真付きなので、様子がわかるのが嬉しいです。いつもお世話になっています。
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	3	2	・それらのマニュアルについて説明は聞いてないか利用開始時に説明があつたとしたら、昔のことでしっかり覚えていない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	1	0	0	・毎月一回プログラムの中で避難訓練が入っている ・子供へのプログラムはあるが、保護者への訓練はやっていない(引き渡し等)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・慣れ親しんでいた先生が相次いで辞めてしまい、とても残念がっていたが、とりあえずは、嫌がらずに行ってくれている。子供は環境変化に敏感なため、できる限り先生が変わらないように、働きやすい環境作りもしっかりいってほしい ・行く事を楽しみにとまではいかないが、行くと楽しそうに過ごしている ・2年生の12月から通所させてもらっています。始めの頃は、雰囲気慣れることができず、行きたくないと言っていました。いまでは、利用日を嫌がることなく、一緒に連絡長も見ています。友達もいるようで、その日の出来事をお話ししてくれるようになりました。通所させたい親と行きたくない子で、悩んだ時もあり、休みが続いていても、心配していただき、温かい言葉をかけてくださった時は、本当に感謝しています。子からも手のかかる子供ですが、よろしく願います。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	1	・勉強面もそれぞれのレベルに合わせて復習等してくれ、プログラムもいろいろ考えられているため、子供も飽きずに行く事ができて満足し感謝している。ただ、行く事だけでなく、子供の成長をしっかり聞いたり教えてもらいために、今後も個別支援に沿った内容で指導して頂き、日々の評価や今後の課題などを一緒に考えていける環境を作ってもらえたらと思う。 ・学習面でみてくださっていた先生が退職されたと聞いていたので、学習、心理、作業等の面で専門性のある職員さんが配置させてほしいと思っています